



Politique RSE

Table des matières

NOTRE ENTREPRISE	3
NOTRE POLITIQUE RSE REACTEEV	5
I. EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE	12
II. ENTREPRISE DIVERSE ET INCLUSIVE	19
III. ENTREPRISE A IMPACT POSITIF SUR SON ECOSYSTEME	29
APPENDICES	34



Notre entreprise

Reacteev est une société de conseil spécialisée dans l'agilité des entreprises. Nous aidons nos clients à améliorer leur efficacité opérationnelle à travers nos 4 offres :

- › **Product** : Design thinking, Lean startup, UX/UI
- › **Agilité** : Scrum/Kanban, Agilité à l'échelle (SAFe et Spotify)
- › **Tech** : DevOps, Craftsmanship, Cloud ;
- › **People** : Empowering Leadership, Human-Centered Workforce Experience, Digital HR Transformation, Executive Alignment.



S'appuyant sur la culture du résultat, Reacteev est une entreprise engagée pour la réussite de ses clients, dont l'objectif premier est d'améliorer leur capacité d'innovation et leur attractivité.

Consciente de ses responsabilités et de sa portée en tant qu'agent de transformation des entreprises, Reacteev s'engage à prendre en compte de véritables engagements sociétaux, environnementaux et de gouvernance pour inciter à l'impact extra-financier positif dans l'ensemble de ses décisions, actions et recommandations faites à ses clients.

Chez Reacteev, nous avons ainsi défini une ligne directrice pour concrétiser notre engagement au travers d'une Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) qui marie obligation de responsabilité, prise de conscience extra-financière, apprentissage en continu, intégrité de notre métier, courage dans notre vision et réalisme dans nos actions.



Notre politique RSE Reacteev

Compte-tenu de nos convictions sur l'agilité, nous tenons à engager Reacteev dans une politique RSE ambitieuse qui nous ressemble, au-delà des simples prérogatives réglementaires ou commerciales, et qui engage l'entreprise autour de 3 grands axes : économique, social, environnemental. **Notre politique RSE coïncide avec nos 3 ambitions :**

- › Notre responsabilité et notre **engagement pour nos propres collaborateurs et collaboratrices**, les "Reactors" ;
- › Notre responsabilité et notre **éthique auprès de nos clients et de nos partenaires**, dans nos missions et activités régulières ;
- › Notre stratégie d'entreprise garantissant **l'intégrité de notre développement** et des attentes de nos partenaires et clients envers la gouvernance de notre entreprise.

La présente politique RSE et les ambitions associées se trouvent sous la responsabilité de David Cliquot, co-fondateur de Reacteev, Maxime Bonnin & Anne-Solène Juin, référent et référente RSE de Reacteev, et sont revues à minima une fois par an.

Elle est remise et présentée aux personnes qui intègrent la société et reste disponible sur le site internet de l'entreprise.

Respect des engagements RSE

Le respect des engagements pris dans le cadre de notre politique RSE passe tout d'abord par une communication en direction de l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices. Les présents engagements figurent également sur notre site internet afin qu'ils soient connus de nos clients et partenaires externes.

Également, Reacteev est proactivement respectueuse des 10 principes du pacte mondial de l'ONU :

Les entreprises doivent soutenir et respecter la protection des droits de l'homme internationalement proclamés (1) ; et s'assurer qu'elles ne sont pas complices de violations des droits de l'homme (2).

Les entreprises doivent faire respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit aux négociations collectives (3) ; ainsi que l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire (4) ; l'abolition effective du travail des enfants (5) ; l'élimination de la discrimination dans les domaines de l'emploi et du travail (6).

Les entreprises doivent soutenir une approche préventive des défis écologiques (7) ; prendre des initiatives pour promouvoir une responsabilité environnementale plus grande (8) ; encourager l'essor et la diffusion de technologies favorables à l'environnement (9).

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin (10).

Tout le personnel de Reacteev est également sensibilisé à la RSE via un canal Slack dénommé **#rse** pour partager des informations et des bonnes pratiques, organiser des sensibilisations, initier des actions collectives sur les enjeux RSE, incluant les thématiques de l'environnement, de l'éthique, de la biodiversité, de l'inclusion, du recyclage, de la sécurité et du changement climatique.



Nos convictions pour la démarche RSE Reacteev

Notre politique RSE et sa démarche de mise en action reposent sur 4 piliers inspirés de l'intelligence collective :

- › **La transparence** : chaque action, rapport ou décision liée à la RSE de notre entreprise est accessible et partagée pour assurer la plus grande transparence dans la réalisation de nos objectifs extra-financiers.
- › **L'apprentissage** : nous ne sommes pas forcément toutes et tous en maîtrise des problématiques et actions autour de la RSE et avons parfois échoué dans certaines de nos réalisations. C'est tout ce parcours d'apprentissage que nous cherchons aussi à valoriser, comme gage d'honnêteté, de prise de conscience et de montée en compétence de chacun et chacune d'entre nous.
- › **La co-construction** : nous construisons ensemble notre politique et nos actions RSE, grâce aux appétences, aux vécus et multiples compétences de nos Reactors, afin d'avoir une conviction qui nous représente pleinement.
- › **La réciprocité** : la RSE ne doit pas être uniquement contraignante, mais doit pouvoir nous apporter une véritable valeur ajoutée, pour nous-même au travers de notre bien-être personnel et/ou professionnel, pour nos missions sur le terrain au travers de nouvelles compétences et d'un plus fort impact dans nos contextes clients, et enfin pour l'écosystème dans lequel nous intervenons, au travers de l'intégrité de notre entreprise.



Nos objectifs RSE chez Reacteev

Nos convictions nous obligent à décliner nos ambitions en objectifs tangibles autour de la responsabilité sociale des entreprises pour mobiliser l'ensemble de notre personnel, sensibiliser nos clients, mais aussi faciliter les actions à impact positif dans notre écosystème. C'est dans cette direction que nous avons fixé depuis 2024 des objectifs portés par nos référents RSE et l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices.

Volet social :

- › Plus de 80% de nos Reactors sont sensibilisés au burn-out ;
- › Plus de 80% de nos Reactors sont sensibilisés au harcèlement au travail ;
- › Zéro tolérance pour les agissements sexistes ou sexuels, et cas de harcèlement avéré.

Volet de gouvernance :

- › Plus de 50% de nos Reactors ont sollicité un accompagnement ou des conseils sur les thématiques RSE et impact positif durant l'année.

Volet environnemental :

- › 100% de nos Reactors ont participé à la fresque du Climat dans les 3 dernières années ;
- › Alignement de Reacteev sur les accords de Paris : Engagement d'une réduction annuelle de 7% (tCO²-eq) de nos émissions annuelles en 2025.

Nos ambitions

Nos objectifs en matière de politique RSE qui orientent notre engagement auprès de nos collaborateurs et collaboratrices, nos clients, notre collectivité et l'environnement se traduisent de manière concrète, à travers des bonnes pratiques internes, des actions de communication ou des événements réguliers. Ces actions, ainsi que la politique environnementale de l'entreprise, sont à disposition de tous les membres de Reacteev et font l'objet d'une présentation spécifique à l'arrivée de tout nouveau Reactor.

Cette politique RSE permet ainsi à Reacteev de réduire son impact environnemental, d'améliorer ses relations clients et la pertinence de ses recommandations, de développer une politique de ressources humaines harmonieuse et de bâtir une véritable intégrité d'entreprise permettant à chaque collaborateur et collaboratrice de grandir et de s'épanouir en cohésion avec les valeurs mentionnées.

En matière d'empreinte environnementale, nous nous devons de minimiser l'impact environnemental de toutes nos activités par une sobriété exemplaire tout en accompagnant la transition écologique indispensable pour Reacteev.

En ce qui concerne **la diversité et l'inclusion dans notre entreprise**, nous assurons les droits de chaque Reactor et valorisons les dimensions humaines au sein de Reacteev.

Au-delà des responsabilités internes quant à l'environnement, la diversité et l'inclusion, nous essayons de **promouvoir l'impact positif sur notre écosystème** auprès de tous les partenaires, fournisseurs, clients et acteurs associatifs avec lesquels nous évoluons.

Mensuellement, les membres du CSE, les référents de la RSE et de la Direction se synchronisent sur la réalité de ces actions.





Nos interlocuteurs et interlocutrices autour de la RSE

La politique RSE de Reacteev appartient à tous les membres de l'entreprise et est mise à jour régulièrement, à minima une fois par an, au travers de différents interlocuteurs et interlocutrices disponibles pour aider et poursuivre la co-construction de notre impact positif.

Les managers de proximité

Le ou la manager de proximité est le principal relais des Reactors pour tout échange sur leurs missions ou leur évolution de carrière, et peut les accompagner dans toute difficulté rencontrée dans leur parcours chez Reacteev.

Les référents RSE : Anne-Solène Juin & Maxime Bonnin

Les référents RSE de la société assurent la vision, la mise à jour et l'application de la politique RSE au sein de l'entreprise, auprès de nos clients et de nos fournisseurs, notamment en matière de sensibilisation, conformité et orientations sociétales.

Le CSE et les référents harcèlement : Frédéric Gendre & Axel Egolf

Les référents harcèlement sont les membres du CSE formés et habilités à recueillir tout signalement spécifique de harcèlement, et à accompagner la direction dans l'enquête avec objectivité et dans le respect de la confidentialité et de la protection contre le risque de représailles.

La référente handicap : Anne-Solène Juin

La référente handicap accompagne les Reactors en situation de handicap qui le souhaitent pour faciliter et suivre la prise en compte de leurs besoins, construire les adaptations nécessaires et sensibiliser les équipes pédagogiques aux enjeux du handicap.

Le référent environnement : Maxime Bonnin

Le référent environnement accompagne les Reactors et l'entreprise dans l'atteinte de leurs objectifs de sobriété environnementale et facilite les actions en ce sens.





I. Empreinte environnementale

Notre ambition chez Reacteev est d'insuffler de nouveaux réflexes de sobriété environnementale et énergétique avant tout en interne, et donc de pérenniser dans la durée de nouveaux comportements écocitoyens.

Pour cela, nous avons mis les objectifs suivants en visibilité :

- › 100% de nos Reactors ont participé à la fresque du Climat dans les 3 dernières années ;
- › Alignement de Reacteev sur les accords de Paris (50% de réduction des émissions de GES entre 2020 et 20230) : Engagement d'une réduction annuelle de 5,9% (-6 tCO₂-eq) de nos émissions annuelles en 2025 comparé à 2024.

Les actions clés et précisions sont détaillées dans cette section.



Sensibilisations et accompagnement

Nous avons la conviction que la prise de conscience et la mise en action pour réduire au maximum notre empreinte environnementale passe par les sensibilisations.

Reacteev propose à ses collaborateurs et collaboratrices des sessions trimestrielles de sensibilisation sur les sujets suivants :

- › Fresque du Climat ;
- › Fresque de la Biodiversité ;
- › Atelier 2 tonnes.

Le canal Slack dénommé **#rse** est notamment dédié au partage d'informations et de bonnes pratiques et à l'organisation de sensibilisations sur les thématiques de l'environnement, de la biodiversité, du recyclage et du changement climatique.

Nous recommandons à tous les Reactors de participer aux différentes sensibilisations au moins une fois tous les 3 ans.

Le rôle de notre **référent environnement** est de garantir et de concrétiser les objectifs de sobriété environnementale, aussi bien individuelle que collective.

Politique informatique

L'objectif poursuivi est de réduire l'impact de nos systèmes d'information sur l'environnement. Afin de limiter leur empreinte carbone et énergétique, Reacteev conduit différentes actions :

Du matériel de travail éco-responsable

Dès l'arrivée d'un nouveau Reactor, le matériel informatique est choisi avec soin selon ses besoins et avec le souci de la sobriété de son empreinte, aussi bien dans sa fabrication que dans son usage :

- › Gestion optimisée du parc informatique : achat systématique d'ordinateurs et de téléphones portables reconditionnés, réparation et remise en état du matériel... ;
- › Utilisation recommandée de la visio-conférence (Teams) pour limiter au maximum les déplacements pouvant être évités ;
- › Signature électronique mise en place via l'utilisation de l'outil agréé SmallPDF depuis 2017.

Choix exclusif d'un hébergeur Eco responsable (Scaleway)

Reacteev a fait le choix d'héberger ses données Cloud via Scaleway, qui s'engage à mettre en œuvre une politique écologique efficace, en offrant des produits et services responsables et en instaurant des mesures proactives pour optimiser l'impact des activités de ses clients comme des siennes. Scaleway agit pour réduire sa consommation d'énergie et d'eau (nécessaire au fonctionnement des infrastructures), s'engage en faveur de l'économie circulaire (recyclage de composants informatiques...) et privilégie les énergies renouvelables.

Le stockage des données au sein d'outils mutualisés permet de s'appuyer sur des solutions professionnelles optimisant la consommation des ressources et de limiter au maximum les impressions en digitalisant les processus clés de l'entreprise (devis, contrats, factures, etc.).



A vertical image on the left side of the page. The top half shows a glowing yellow lightbulb against a light background. The bottom half shows a hand with the index and middle fingers extended, making a 'V' or 'peace' sign gesture.

Sobriété énergétique

Tous nos collaborateurs et collaboratrices sont sensibilisés aux économies d'énergie, notamment, grâce à des rappels lors de nos réunions trimestrielles.

Afin de diminuer notre consommation et réduire l'impact de la crise énergétique sur nos activités, il est indispensable de nous mobiliser dans une démarche de sobriété énergétique. Chez Reacteev nous menons les actions suivantes :

- › Choix d'un fournisseur d'énergie écoresponsable proposant une part d'énergies vertes ou bas carbone ;
- › Extinction systématique des éclairages et appareils électriques (excepté le réfrigérateur) en dehors des heures d'ouverture des bureaux ;
- › Maintien en condition et usage limité au mode « ECO » du réfrigérateur et du lave-vaisselle pour réduire la consommation d'énergie et d'eau et les nuisances sonores.

Que le geste soit petit ou grand, tous nos collaborateurs et collaboratrices sont invités à contribuer quotidiennement :

- › Les Reactors sont encouragés à éteindre et débrancher les appareils électriques en fin de journée.
- › Les consignes d'usage du lave-vaisselle sont claires : seulement lorsque celui-ci est plein et en mode "ECO".
- › L'utilisation d'un deuxième écran ou de plusieurs appareils est uniquement autorisée si nécessaire à la mission ou pour raisons médicales.
- › Compte-tenu du chauffage collectif dans nos locaux, les Reactors sont invités à aérer les locaux raisonnablement.

Réduction des gaz à effet de serre :

Le bilan carbone de notre entreprise est réalisé annuellement et permet de mettre un plan d'action cohérent quant à notre objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) aligné avec les accords de Paris.

Pour cela, nous nous engageons à :

- › Limiter le gaspillage de papier en digitalisant tous les documents légaux et administratifs (contrats, règlements, fiches de paie, etc.) ;
- › Privilégier l'usage des transports en commun et réduire l'usage de la voiture ;
- › Utiliser le train plutôt que l'avion pour tout trajet en train possible en 6 heures ou moins (sauf dérogation validée par le manager et le référent environnement) ;
- › Participer à la revalorisation des déchets en rassemblant les déchets dangereux au sein de notre entreprise ;
- › Réaliser annuellement des compensations carbone issues de nos bilans carbone en faveur de la reforestation (depuis mai 2022) ;
- › Réduire l'usage de la voiture et alléger leur impact avec la possession de 2 voitures électriques sur les 3 véhicules de société disponibles ;
- › Privilégier les traiteurs proposant des aliments bio, locaux et de saison pour l'ensemble de nos événements d'entreprise.



Gestion des déchets

Reacteev applique les règles du Code de l'Environnement en matière de gestion des déchets. En amont, nous tentons de limiter au mieux la création du déchet en favorisant le réemploi, comme pour les ordinateurs portables utilisés.

Lorsque cela n'est pas possible, nous appliquons les actions suivantes, aussi bien sur site que chez nos clients :

- › Demander l'aide de notre Office Manager ou de notre référent environnement pour tout déchet considéré comme dangereux : pile usagée, ampoule, batterie, matériel informatique défectueux, cartouche d'imprimante, etc. ;
- › Appliquer le tri sélectif en place pour les autres déchets non dangereux ;
- › Manipuler et entreposer les déchets en limitant risques de contamination ou de non-valorisation des déchets.

Au-delà de ces mesures, Reacteev s'engage en :

- › Mettant à disposition une poubelle de tri dans nos locaux pour trier au mieux les déchets non dangereux ;
- › Réduisant l'usage de plastique et d'emballages à usages uniques par la fourniture d'une gourde à chaque nouvel arrivant ou arrivante, la mise à disposition de vaisselle lavable et réutilisable ;
- › Confiant ses déchets à un prestataire agréé (recyclage des capsules Nespresso).

Réduction des déplacements

Reacteev est engagée dans une démarche systématique de réduction des déplacements, notamment grâce à la visioconférence et à la valorisation du télétravail pour les missions longue-distance ou inaccessibles en transports en commun.

Lorsqu'ils s'avèrent nécessaires, les déplacements des collaborateurs et collaboratrices sont rationalisés dans le sens du transport collectif (train, métro, bus) et à défaut en véhicules électrique. Dans ce cadre, nous nous assurons que le **train soit privilégié** par rapport à l'avion, **pour tout déplacement effectué en 6 heures ou moins**, sauf contre-indication médicale avérée ou dérogation validée avec le manager et le référent environnement.

Pour rappel et par obligation légale, Reacteev prend en compte 50% des frais d'usage pour les options suivantes de transport dans leurs trajets domicile-travail :

- › Abonnement de transport en commun ;
- › Location de vélos publics ;
- › Co-voiturage.

En cas de nécessité, l'usage d'un véhicule électrique de société peut être autorisé selon le statut du cadre et le besoin de déplacement(s) (à ce jour, 2 des 3 véhicules de la société sont électriques).

II. Entreprise diverse et inclusive

Reacteev s'attache, au travers de son organisation, de son modèle de management et des avantages qu'elle propose, à contribuer à l'épanouissement de ses collaborateurs et collaboratrices. Pour nous, être un employeur responsable c'est avant tout veiller au bien-être et à l'épanouissement professionnel de nos Reactors, dans la bienveillance et la promotion de la diversité ; mais c'est également participer à l'inclusion et l'insertion en dehors de l'entreprise, via notre engagement associatif, l'implication de nos équipes et la collaboration avec nos partenaires. Pour cela, nous avons mis les objectifs suivants en visibilité :

- › Sensibilisation de plus de 80% de nos Reactors au burn-out ;
- › Sensibilisation de plus de 80% de nos Reactors au harcèlement au travail ;
- › Zéro tolérance pour les agissements sexistes ou sexuels, et cas de harcèlement avéré.

En plus des objectifs ci-dessus et actions détaillées dans cette section, des enquêtes de satisfaction sont réalisées trimestriellement par la direction, et annuellement par le CSE, afin de rassembler les ressentis de chacun et chacune, les points de blocage et propositions pour notre collectif. Les résultats anonymisés sont agrégés et repartagés à toutes et tous lors de nos événements trimestriels.



Santé et sécurité au travail

Reacteev fait de la santé et la sécurité au travail une priorité en veillant à entretenir des conditions de travail optimales pour ses équipes et ses partenaires.

Associé aux référents RSE, le Comité Social & Économique (CSE) de Reacteev veille à la mise à jour du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP accessible en interne sous Notion). Il indique notamment les actions de préventions des risques, en particulier des Risques Sociaux Professionnels (RPS), et est revu mensuellement suivant les besoins et les nouvelles occurrences de risques.



En cas d'alerte

Plusieurs canaux d'alertes existent pour remonter toute problématique jugée pertinente avec le management de proximité et le CSE comme interlocuteurs privilégiés. Tout collaborateur ou collaboratrice peut également signaler tout problème dont il ou elle serait témoin directement à son manager, au CSE ou à la direction de l'entreprise.

De plus, le CSE et la direction procèdent à une revue régulière, à minima mensuelle, des situations et des risques dans le but de prendre des mesures pour corriger le problème mentionné, et prévenir les occurrences futures.

En cas d'alerte de discrimination, de harcèlement ou de souffrance

Nos référents harcèlement, membres du CSE, sont identifiés et rappellent les **actions de prévention au harcèlement dédiées à chaque trimestre**. Ils sont habilités, formés et garantissent aussi le bon traitement de toute alerte émanant de nos Reactors.

Plusieurs canaux d'alerte existent pour signaler les cas potentiels de discrimination, de harcèlement ou les cas de personnes en souffrance : le management de proximité, le référent harcèlement et la direction. Mais aussi, tout Reactor peut signaler un problème dont il ou elle a été témoin directement aux référents harcèlement et/ou à la direction.

Lorsqu'un cas de discrimination ou de harcèlement est remonté par l'un des canaux définis ci-dessus, le CSE et le management s'assurent que des actions sont prises par la DG dans le mois qui suit le signalement. Soit, dans l'ordre suivant :

- › Une **enquête pour formaliser les éléments** qui prouvent le cas et en établissent la gravité, formalisée par un compte rendu ;
- › Les **actions de protection de la victime** avérée : que ce soit en contexte client, avec un retrait immédiat de la mission, ou en interne Reacteev, avec une interdiction de solliciter la victime de quelque manière que ce soit ;
- › Les actions de sanction de la ou des personnes internes coupables du cas, avec une **sanction minimale** correspondant à une mise à pied lorsque le cas est établi par l'enquête comme étant grave.





Qualité de Vie au Travail (QVT)

Au-delà de nos obligations en matière de Santé et Sécurité au Travail que nous considérons comme vecteur initial et indispensable d'une bonne qualité de vie au travail, nous mettons également en place :

- › **Télétravail accessible** : Chaque collaborateur et collaboratrice peut adapter, avec l'accord de la Direction, son lieu de travail en France métropolitaine et utiliser le télétravail si ses activités le permettent ou sa situation l'oblige ; celles et ceux en mission chez des clients peuvent aussi demander une adaptation de leur lieu de travail sous réserve des possibilités de missions accessibles (proposition de missions hybrides ou en distanciel complet), mais devront s'organiser avec leur client en fonction des impératifs de la mission sur laquelle ils interviennent.
- › **Équilibre vie professionnelle & personnelle** : Aucun Reactor n'est incité à travailler en dehors des heures adéquates. Une évaluation est réalisée annuellement par les managers sur le respect de l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. Également, un mode « Ne pas

déranger » est activé sur notre application de communication Slack pour les périodes non travaillées.

- › **Management de proximité :** Chaque collaborateur et collaboratrice est accompagné individuellement dans son parcours et sa carrière au sein de Reacteev par un ou une responsable dédiée choisi librement parmi les managers disponibles. En privilégiant le dialogue et la compréhension commune, le ou la manager conduit le salarié sur la voie de la réussite et du développement professionnel, l'encourage à développer ses compétences au quotidien et représente son relais privilégié en cas d'alerte.
- › **Carte de crédit professionnelle :** Chaque collaborateur et collaboratrice possède une carte de crédit professionnelle avec un plafond mensuel leur permettant de couvrir leurs frais professionnels sans avoir à avancer de fonds.
- › **Choix du matériel informatique :** Chacun et chacune a l'opportunité de choisir l'ordinateur portable et les accessoires (casques, écran supplémentaire, etc.) correspondant à son besoin et aux impératifs de son activité, issus de notre parc informatique actuel ou de plateformes de matériel reconditionné.
- › **Prévoyance :** Reacteev prend en charge 100% de la prévoyance.
- › **Sensibilisations dédiées :** Des sensibilisations au burn-out sont régulièrement dispensées pour l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices pour aider à l'identification des signaux faibles, à la prévention et au traitement des cas de burn-out.
- › **Boissons chaudes, froides, snacks en libre-service dans nos locaux.**





Embauche et missions

Chez Reacteev nous ne pratiquons pas de discrimination en matière d'embauche et de recrutement, y compris en ce qui concerne les salaires, les avantages sociaux, les promotions, les mesures disciplinaires, le licenciement ou la mise à la retraite, sur la base de la religion, la nationalité, l'affiliation, l'activité syndicale, la situation familiale, l'âge, l'origine sociale ou ethnique, l'orientation sexuelle, le sexe, les opinions politiques ou les situations de handicap. Nous nous engageons à agir pour éliminer effectivement les risques de discrimination et pour promouvoir l'égalité.

Chaque offre d'emploi mentionne le respect du principe de non-discrimination :

"Nous sommes un employeur garantissant l'égalité des chances et nous sommes fiers de faire de la diversité une force pour notre entreprise. Reacteev s'engage à reconnaître et à promouvoir tous les talents, quels que soient leurs croyances, âge, handicap, parentalité, origine ethnique, nationalité, identité de genre, orientation sexuelle, appartenance à une organisation politique, religieuse, syndicale ou à une minorité, ou toute autre caractéristique qui pourrait faire l'objet d'une discrimination."

Reacteev a établi des règles supplémentaires lors des recrutements :

- › Une formation certifiante de notre recruteuse pour réaliser les recrutements en conformité avec les principes de non-discrimination. Elle est formée aux biais cognitifs et effectue des entretiens structurés avec une évaluation centrée sur les compétences, afin d'évaluer de la même façon tous les candidats et candidates.
- › Le processus de recrutement est communiqué en amont à chaque personne et nous nous assurons de la variété des profils des personnes participant aux entretiens pour offrir une perspective diversifiée.

Lors du processus de recherche de mission, Reacteev permet à chaque collaborateur ou collaboratrice qui le souhaite **d'anonymiser son Dossier de Compétences** envoyé aux clients potentiels.

Développement des compétences

Du fait de son rôle de société de conseil, Reacteev apporte un soin particulier à la montée en compétences de ses Reactors, ce qui constitue à la fois un atout pour la compétitivité de l'entreprise, un facteur de satisfaction employé et un puissant levier de performance chez nos clients.



Dans cette optique et au-delà des communautés d'échanges, plusieurs dispositifs ont été mis en place en interne :

- › Des **sensibilisations données** par nos Reactors volontaires, des dispositifs de **formation interne** (en tant qu'organisme de formation QUALIOP1) et **externe** (au travers de l'opérateur de compétences OPCO ATLAS) ;
- › Un accompagnement dédié via une structure de **management de proximité** ayant pour but d'apporter du soutien aussi bien dans le suivi que dans l'identification de plans de carrière et de formation personnalisés ;
- › Une **évaluation trimestrielle des compétences** des Reactors et de leurs besoins de formation avec leur manager. Toutes et tous peuvent bénéficier de formations spécifiques pour monter en compétence et se former tout au long de leur carrière ;
- › Un **plan de carrière détaillé** avec des perspectives d'évolutions balisées, un cadre normalisé pour les salaires et primes associées en fonction de quatre grades, de l'ancienneté et de l'implication sur les thèmes stratégiques de l'entreprise (Vendre, Communiquer, Recruter, Manager) et revues lors des évaluations trimestrielles ;
- › Pour chaque grade (Consultant, Senior Consultant, Principal, Partner), les attendus sont définis en termes de nombre de jours de mission à l'année et de niveau de contribution sur les thèmes stratégiques de l'entreprise.

Diversité et inclusion

Basé sur les retours exprimés par toutes et tous, Reacteev poursuit son engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion au travers des actions suivantes :

- › **Certification** de notre équipe de **recrutement aux principes de non-discrimination** ;

- › Programme « **Leadership au féminin** » et mixité du collectif : Organisation de journées de développement du leadership et de compétences nouvelles par et pour nos collaboratrices ;
- › Usage de café en vrac de marque « Café Joyeux », entreprise qui contribue à l'inclusion professionnelle de personnes en situation de handicap mental et cognitif ;
- › Officialisation du rôle de **référénte handicap**, qui accompagne l'ensemble des Reactors le souhaitant dans la prise en charge adéquate de leur handicap au travail, en formation ou bien lors de leurs missions ;
- › **Anonymisation du Dossier de Compétences** à la demande.



Animation de la vie au bureau

Nous cherchons à promouvoir la vie de notre collectif aussi bien en interne que pour nos collaborateurs et collaboratrices en mission :

Animation de la vie dans nos locaux :

Nos bureaux sont **accessibles pour tous** nos Reactors, quand ils en sentent le besoin, quand ils souhaitent échanger avec d'autres collaborateurs et collaboratrices ou quand un évènement est organisé. Boissons chaudes, froides, jus, sodas et snacks y sont disponibles tous les jours. Des soirées

d'équipe ont lieu au bureau tous les derniers jeudis du mois pour permettre aux personnes en mission de partager un moment convivial.

Pour la cohésion et l'esprit d'équipe Reacteev, un « Quarterly » est organisé en fin de trimestre impliquant tous les collaborateurs et collaboratrices, ainsi que des personnes en cours de recrutement pour faire un point d'étape sur la vie de Reacteev.

Enfin, Reacteev organise dans la mesure du possible des événements internes annuels pour célébrer notre collectif tous ensemble, tels que la Summer Party ou la Christmas Party en 2023.

Pour nos Reactors en mission :

Au-delà de l'animation proposée dans nos locaux, nos collaborateurs et collaboratrices en mission sont accompagnés au travers d'une plus petite équipe et du ou de la manager de proximité de leur choix. Chaque équipe organise ses propres rendez-vous pour se retrouver et partager ensemble.

D'autres moments de partage et de développement des compétences sont organisés :

- › Les **communautés de pratique** : Tech, Intelligence Collective, Sustainable Innovation et Savoir Être, qui se réunissent environ une fois par mois pour des retours d'expériences, des débats et autres échanges sur des thématiques en lien avec nos métiers ;
- › Le **Reacteev Knowledge Sharing** (~3h) qui permet d'échanger sur une thématique de notre métier avec nos collaborateurs et collaboratrices tous les 3 mois ;
- › Les **meetups ouverts au public** régulièrement organisés par Reacteev dans nos locaux pour faire intervenir des experts de notre domaine et favoriser le networking.

III. Entreprise à impact positif sur son écosystème

L'éthique est au centre des relations d'affaires de la société, tout comme notre engagement à insuffler un impact positif exemplaire sur notre écosystème, au travers de la transparence, de la sécurité de l'information, de l'anti-corruption, de nos engagements fournisseurs et des valeurs portées au-delà de nos missions.

Pour cela, nous nous fixons l'objectif que plus de 50% de nos Reactors aient sollicité un accompagnement ou des conseils sur les thématiques RSE et impact positif pour leurs missions ou leur vie personnelle durant l'année.



Transparence

Reacteev s'engage à traiter honnêtement ses parties prenantes, notamment en transmettant les informations requises et en faisant preuve d'ouverture sur les questions qui leur sont liées. L'ensemble du personnel, les clients et les partenaires reçoivent une information fiable et transparente. Reacteev a à cœur de respecter des valeurs fortes et éthiques telles que la loyauté envers tous les interlocuteurs, la justice vis-à-vis des collaborateurs et collaboratrices, la fiabilité, la qualité des services apportés aux clients mais aussi la responsabilité à l'égard de l'entreprise et l'authenticité des rapports humains.



Confidentialité

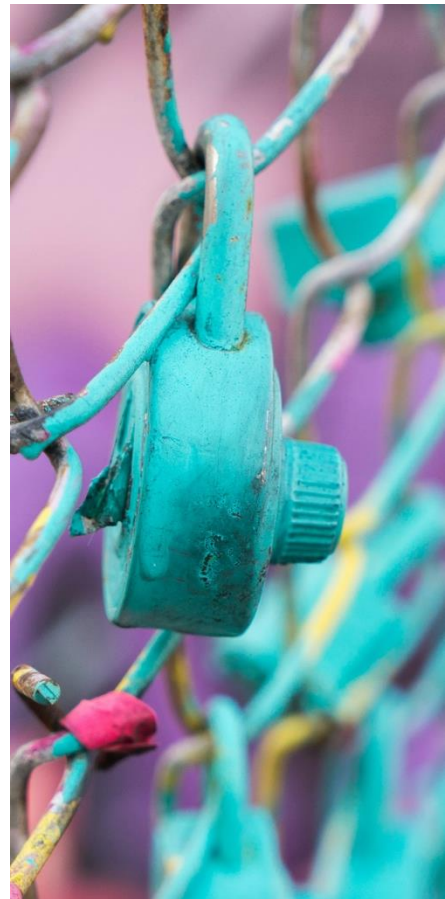
Reacteev s'engage à respecter la confidentialité et la sécurité des informations confidentielles reçues des collaborateurs et collaboratrices, des clients et autres parties prenantes, et à ne pas les détourner de leur usage initial en se les appropriant ou en les mettant à disposition d'un tiers. Ceci implique également de la part de ses collaborateurs et collaboratrices le respect de la confidentialité et de la sécurité de ces informations et données (y compris personnelles). Il est aussi essentiel pour chacun de s'assurer que toute information propre à Reacteev reste strictement confidentielle.

Notamment, toutes les équipes ont pour obligation de suivre une session de formation sur la sécurité information et des données chaque année.

RGPD

Reacteev se conforme à l'ensemble des règles et exigences de la RGPD, en listant les données collectées, les protocoles de sécurité et les éventuelles actions de remédiation suivant le protocole défini dans le registre RGPD (accessible en interne sous Notion) sous la responsabilité du Data Protection Officer (DPO), et la direction de son co-fondateur Nicolas Morin, assumant le rôle et les missions de directeur technique de la société. Le règlement de la protection des données est décrit dans la Politique d'accès aux données (accessible en interne sous Notion) et est accessible en interne de l'entreprise.

Le plan d'action et de remédiation en cas de divulgation de données est également accessible par ce lien et sous la responsabilité du DPO et de la direction.



Éthique

Reacteev s'applique à respecter les principes éthiques suivants dans les relations avec ses clients et partenaires, avec un code de déontologie de nos Reactors, incluant notre équipe commerciale :

- › Mener une politique responsable en lien avec nos valeurs
- › Respecter les clients et partenaires
- › Respecter les règles d'une concurrence loyale
- › Exiger le meilleur de nos partenaires (freelance)
- › Éviter tout conflit d'intérêt
- › Refuser de participer à toute tentative de corruption
- › Alerter la direction en cas d'atteinte à l'éthique individuelle et d'entreprise

- › Protéger l'information interne, confidentielle et la propriété intellectuelle
- › Responsabiliser nos clients et partenaires par rapport aux bonnes pratiques d'éthique et de conformité

Nos équipes sont aussi régulièrement sensibilisées aux conflits d'intérêt et à l'anti-corruption lors de nos événements trimestriels.

Plus précisément, Reacteev s'engage à lutter contre la corruption et le trafic d'influence. En application de ces principes, chacun et chacune doit refuser toute participation à une situation où son objectivité et son intégrité peuvent entrer en conflit (intérêts personnels, cadeaux d'affaires, perte d'objectivité) avec ses valeurs et celles de l'entreprise, et risquant ainsi de nuire à la société. L'objectivité doit guider chacun et chacune dans ses relations avec les différents partenaires de Reacteev.

Tout signalement d'un conflit d'intérêt ou risque de corruption peut et doit être mentionné au CSE et à la direction par tout Reactor et/ou toute partie prenante afin de permettre à la société de le prévenir ou de le corriger.

Concurrence

La société de conseil s'engage à respecter les règles relatives au droit national et international de la concurrence et à s'interdire toute pratique ayant pour conséquence d'entraver le libre jeu de la concurrence..

Engagement fournisseurs

Depuis sa création, Reacteev privilégie au maximum l'engagement autour des critères de développement durable pour le choix de ses fournisseurs et partenaires. Par ailleurs, Reacteev respecte scrupuleusement les conditions de paiement de ses fournisseurs.



Promotion de l'impact positif

Reacteev intègre dans les recommandations faites à ses clients et missions faites par ses Reactors tout type de préconisation d'actions respectueuses des principes RSE de cette politique et correspondant également aux aspirations sociales, environnementales et de gouvernance des pays dans lesquels l'entreprise opère.

Pour cela, Reacteev imagine, dans le respect et le choix de toutes et tous, ses différentes actions RSE proposées au-delà du cadre légal afin d'explorer de nouvelles perspectives, d'apporter de nouvelles compétences à nos Reactors et partenaires, de conseiller au mieux sur les orientations sociales, environnementales et de gouvernance chez nos clients et partenaires :

- › **Sensibilisation au burn-out**, pour permettre à nos Reactors d'identifier et de prévenir au plus tôt les signaux faibles de personnes victimes de burn-out et de réagir au mieux ;
- › Accompagnement et **conseils apportés par les référents RSE à tout Reactor ou partenaire** ayant des questions sur les thématiques sociales, environnementales et de gouvernance ou souhaitant initier des actions en ce sens ;
- › **Promotion de nos initiatives de sobriété, de diversité et inclusion**, afin de les faire découvrir au plus grand nombre et générer des échanges sur les approches à impact positif.

Chacun et chacune à son niveau, par son comportement exemplaire, contribue à la diffusion d'un impact positif aussi bien dans sa vie professionnelle, en interne et chez nos clients, que personnelle.



Appendices

Crédits photographiques

Dans la mesure du possible, notre politique RSE est illustrée avec des photos internes, illustrant la vie au sein de l'entreprise, prises par [Capucine Petit](#) et nos Reactors, que nous remercions.

Pour les autres images, libres de droits, nous remercions :

- › [Annie Spratt](#) : Deux enfants jouant à l'arc ([lien](#))
- › [Austin Kehmeier](#) : Deux personnes se tendant la main ([lien](#))
- › [Charles Deluvio](#) : Personnes assises face à face ([lien](#))
- › [Clay Banks](#) : 5 mains sur une table ([lien](#))
- › [Jamelene Reskp](#) : Homme portant un chandail bleu ([lien](#))
- › [Jan Van Bizar](#) : Armoires en bois avec tiroirs ([lien](#))
- › [Jo Gala](#) : Tas de diapositives Kodachrome ([lien](#))
- › [Júnior Ferreira](#) : Personne attrapant une ampoule ([lien](#))
- › [Kanhaiya Sharma](#) : Marches d'escalier ([lien](#))
- › [Krakenimages](#) : 4 personnes se tenant les poignets ([lien](#))
- › [Lechungduc](#) : Feuilles de thé ([lien](#))
- › [Paulius Dragunas](#) : Cadenas sur clôture à maillons ([lien](#))
- › [Phtorxp](#) : Bouchons plastique ([lien](#))
- › [Priscilla Du Preez](#) : Personnes se tenant les mains ([lien](#))
- › [Vishnu Mohanan](#) : Gros plan sur un circuit imprimé ([lien](#))

Merci également à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices qui ont contribué à créer et faire évoluer cette politique RSE, ainsi qu'à celles et ceux dont les portraits illustrent notre couverture.



Versions

V2.0: 17/10/2024 – Mise à jour de la politique RSE Reacteev

- ✓ Revue de l'introduction sur l'entreprise
- ✓ Ajout d'objectifs RSE quantifiables pour revues futures
- ✓ Ajout des acteurs et interlocuteurs clés
- ✓ Ajout des sensibilisations RSE dispensées
- ✓ Ajout de l'objectif du remplacement de l'usage de l'avion par celui du train pour tout déplacement de 6 heures ou moins
- ✓ Ajout du processus en cas d'alerte de harcèlement, de discrimination et/ou de souffrance
- ✓ Mise à jour des conditions d'application et de respect de la RGPD
- ✓ Ajout de la section "Promotion de l'impact positif"
- ✓ Ajout des crédits photographiques, des documents annexes et des versions

V1.0: 10/11/2022 – Création de la politique RSE Reacteev

Documents annexes

Les documents suivants sont associés à la politique RSE et vous apportent les détails supplémentaires ou complémentaires:

- Règlement intérieur Reacteev
- Code de déontologie Reactor
- Code de déontologie fournisseurs
- RAQ-GOV-02 – Security policies 2022-11-18
- RAQ-GOV-03 – CISO job description
- RAQ-GOV-04 – IT Asset Management Policy 2022-11-18
- RAQ-GOV-05 – Excerpt DevicesInventory
- RAQ-GOV-09 – Incident management policy 2022-11-25
- RAQ-HR-01 – Charte utilisateur
- RAQ-HR-02 – Modern Security Awareness Training
- RAQ-SEC-18 – Data classification 2022-09-02



Reacteev

Politique RSE
V2 | 2024